

Ver.01 del 16.06.2020

## **Informativa per la Prenotazione delle Prestazioni Sanitarie**

Gentile Signora, Egregio Signore,

L’Azienda Ospedaliera pugliese Ciaccio di Catanzaro –, Titolare del trattamento dei dati personali, La informa che il Servizio di prenotazione delle prestazioni sanitarie può essere fruito tramite il Centro Unico di Prenotazione (al recapito telefonico **0961 / 789 789** , dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00 e il sabato dalle 8 alle 13:00).

Le disdette alle prenotazioni, da effettuarsi **almeno 48 ore prima** dell’esame, possono essere comunicate recandosi allo sportello, oppure chiamando il Cup virtuale **0961 / 789 789** o tramite il sito <https://www.areacentrocup.it>

Le facciamo presente inoltre che in caso di prenotazione Telefonica le sarà rilasciata una breve informativa da voce registrata. I dati che Le vengono richiesti dall’operatore telefonico dal tramite il **NRE** ( numero ricetta elettronica, che indica sostanzialmente quelli riportati sull’impegnativa prescritta dal medico ovvero: cognome, nome, data e luogo di nascita, sesso, lingua prescelta ai fini della comunicazione, codice fiscale, numero e data dell’impegnativa, medico prescrittore, codice di priorità se barrato dal medico, visita/esame richiesto, quesito diagnostico, residenza, domicilio).

Tra i dati che Le vengono richiesti riveste particolare importanza quello del recapito telefonico, utile per poterLe chiedere eventuali ulteriori dati personali necessari per la prenotazione o avvisarLa di eventuali modifiche della data o indisponibilità di erogazione della prestazione prenotata e sua successiva proroga.

L’azienda ospedaliera Pugliese Ciaccio di Catanzaro ha attivato anche un’ulteriore servizio accessorio di sms-promemoria per ricordarLe la data e l’orario dell’appuntamento programmato.

### **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

L’azienda ospedaliera Pugliese Ciaccio tratterà i Suoi dati personali per le sole finalità amministrative necessarie per consentirLe di prenotare le prestazioni sanitarie, tra le quali anche quelle per l’eventuale recupero del mancato pagamento del ticket sanitario.

### **BASE GIURIDICA**

Per poter usufruire del Servizio suddetto è necessario che Lei ci fornisca i Suoi dati personali, in mancanza dei quali non è possibile procedere alla gestione della sua richiesta di prenotazione della prestazione specialistica.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento dei dati è “L’Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio”, con sede operativa in Via Vinicio Cortese 25 –88100 Catanzaro (CZ).

### **RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI**

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha individuato, così come previsto dall’articolo 37 del GDPR il proprio Responsabile della protezione dei dati personali (Data Protection Officer) che può essere contattato dagli interessati per le questioni relative al trattamento dei loro dati personali all’indirizzo mail: [dpo@aocz.it](mailto:dpo@aocz.it)

### **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali sopra descritto avviene in modalità elettronica e cartacea, adottando le adeguate misure tecniche ed organizzative previste dall’articolo 32 del GDPR.

### **ACCESSO AI DATI PERSONALI**

Le attività di trattamento dei dati sono effettuate esclusivamente da parte di soggetti appositamente autorizzati al trattamento in ottemperanza a quanto previsto dagli articoli 28 e 29 del GDPR.

### **DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI AI QUALI I DATI PERSONALI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

L’Azienda Ospedaliera Pugliese Ciaccio, nell’erogare il Servizio summenzionato, potrà comunicare i Suoi dati personali esclusivamente a quei soggetti ai quali la normativa vigente prevede che siano trasmessi. La informiamo inoltre che tali dati non saranno mai diffusi né comunicati se non previsto da una norma, o su Sua esplicita richiesta.

### **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI O CRITERI UTILIZZATI PER DETERMINARLO**

Le segnaliamo che, ai sensi dell’art. 5 del GDPR, L’azienda ospedaliera Pugliese Ciaccio , conserva i dati personali oggetto di trattamento solo per il tempo necessario ai fini per cui sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all’articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR, nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare.

### **TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

I dati personali acquisiti con le attività di trattamento descritte non sono oggetto di trasferimento in Paesi terzi.

### **ESERCIZIO DEI DIRITTI**

Qualora ritenga che i Suoi dati siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all’Autorità Garante per la protezione dei dati personali. Lei può, rivolgendosi direttamente al Responsabile della protezione dei dati personali dell’Ospedale, contattabile all’indirizzo di posta elettronica [dpo@aocz.it](mailto:dpo@aocz.it) oppure tramite l’U.R.P., “Ufficio Relazioni con il Pubblico”, via Vinicio Cortese N25 -88100 Catanzaro (CZ), entrata Ospedale pugliese Ciaccio /piano terra Palazzina Amministrazione, tel.0961883111—[urpaopc@aocz.it](mailto:urpaopc@aocz.it), o scrivendo all’indirizzo suindicato esercitare il diritto di accedere ai Suoi dati personali, o ottenere la rettifica o integrazione e, nei casi stabiliti dalla legge, la limitazione, la cancellazione o l’opposizione al trattamento (artt. 15 e 22 del GDPR).